

Warszawa, 28 listopada 2024 r.

# e-ZLA w praktyce: Historia i Zabezpieczenia



**Sławomir Wasielewski**

Członek Zarządu

Pion Operacji i Eksploatacji Systemów

**Agnieszka Gębicka**

Dyrektor Biura Ochrony Danych Osobowych,  
pełniący funkcję Inspektora Ochrony Danych

# Elektroniczne zwolnienia lekarskie

od 1 stycznia  
2016 r.

lekarze mieli możliwość wystawiania zwolnień lekarskich w formie dokumentu elektronicznego przez PUE ZUS

od 1 grudnia  
2018 r.

zwolnienia lekarskie są wystawiane wyłącznie w formie elektronicznej

Zwolnienie lekarskie jest podstawą ustalenia uprawnień i wypłaty zasiłku chorobowego z ubezpieczenia chorobowego

do ZUS rocznie wpływa około **28 mln e-ZLA**

# Zwolnienia lekarskie – podstawa prawna

©Kancelaria Sejmu

s. 1/20

Dz.U. 1999 Nr 60 poz. 636

## U S T A W A

z dnia 25 czerwca 1999 r.

o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego  
w razie choroby i macierzyństwa

### Rozdział I

#### Przepisy ogólne

**Art. 1. 1.** Świadczenia pieniężne na warunkach i w wysokości określonych ustawą przysługują osobom objętym ubezpieczeniem społecznym w razie choroby i macierzyństwa określonym w ustawie z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 963, z późn. zm.<sup>1)</sup>), zwanym dalej „ubezpieczonymi”.

2. Świadczenia pieniężne z tytułu następstw wypadków przy pracy i chorób zawodowych określa odrębna ustawa.

**Art. 2.** Świadczenia pieniężne z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa, zwanego dalej „ubezpieczeniem chorobowym”, obejmują:

- 1) zasiłek chorobowy;
- 2) świadczenie rehabilitacyjne;
- 3) zasiłek wyrównawczy;
- 4) (uchylony)
- 5) zasiłek macierzyński;
- 6) zasiłek opiekuńczy.

**Art. 3.** Użyte w ustawie określenia oznaczają:

- 1) tytuł ubezpieczenia chorobowego – zatrudnienie lub inną działalność, których podjęcie rodzi obowiązek ubezpieczenia chorobowego lub uprawnienie do

<sup>1)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2016 r. poz. 1247, 1579, 1807, 1810, 1921, 1948, 2138, 2255 i 2260 oraz z 2017 r. poz. 38, 60, 777, 962 i 1027.

2017-07-25

Opracowano na  
podstawie tj. Dz.  
U. z 2017 r. poz.  
1368.

Kwestie dotyczące zwolnień lekarskich są uregulowane w **ustawie o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa**

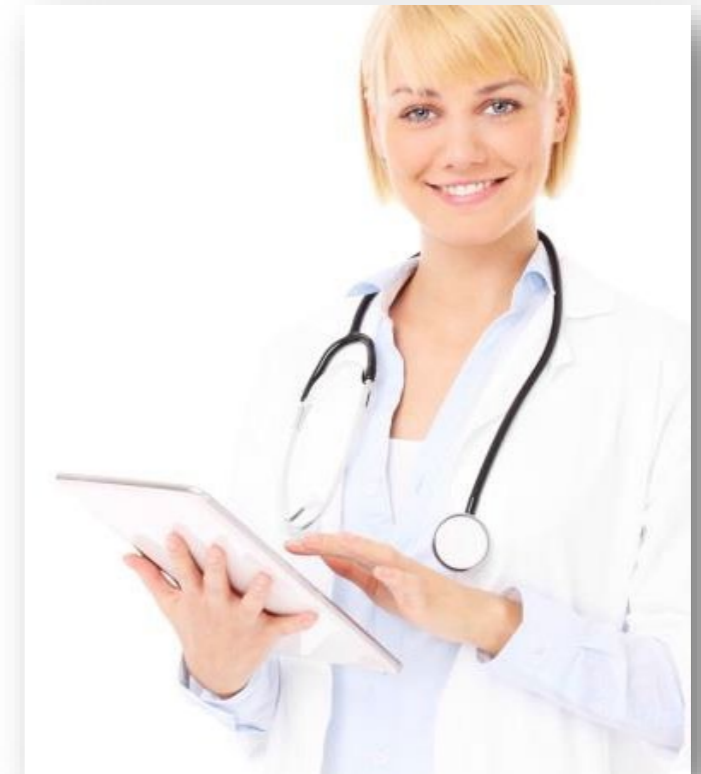


# Obowiązki ZUS

- ZUS **upoważnia lekarzy do wystawiania zwolnień lekarskich**, po złożeniu przez nich wniosku w formie pisemnej lub w formie dokumentu elektronicznego i prowadzi rejestr tych lekarzy
- ZUS udostępnia nieodpłatnie **możliwość wystawiania zwolnień lekarskich** w systemie teleinformatycznym Zakładu
- ZUS w celu wystawienia zwolnienia lekarskiego **udostępnia** :
  - **dane** zgromadzone w Centralnym Rejestrze Ubezpieczonych, Centralnym Rejestrze Płatników Składek, Centralnym Rejestrze Członków Rodziny
  - **informacje** o wcześniejszych zaświadczeniach lekarskich wystawionych ubezpieczonemu
- ZUS **prowadzi rejestr zaświadczeń lekarskich**
- ZUS **udostępnia zwolnienia lekarskie płatnikowi składek** na jego profilu w systemie teleinformatycznym udostępnionym przez Zakład
- ZUS **kontroluje prawidłowość orzekania o czasowej niezdolności do pracy oraz prawidłowość wystawiania zwolnień lekarskich**
- ZUS jest uprawniony do **kontroli ubezpieczonych co do prawidłowości wykorzystywania zwolnień** od pracy zgodnie z ich celem oraz jest upoważniony do formalnej kontroli zwolnień lekarskich

# Obowiązki lekarza

- lekarz ma obowiązek wystawiania zwolnień w formie dokumentu elektronicznego
- w przypadku błędu w e-ZLA, lekarz musi je anulować i ewentualnie wystawić nowe zwolnienie
- lekarz ma możliwość wystawienie zaświadczenia lekarskiego na formularzu wydrukowanym z systemu w sytuacji braku możliwości wystawienia zaświadczenia elektronicznego
- lekarz powinien zelektronizować w terminie 3 dni od wystawienia zaświadczenia na formularzu wydrukowanym z systemu lub 3 dni od ustania przyczyny uniemożliwiającej wystawienie e-ZLA
- lekarz ma obowiązek wydrukować e-ZLA pacjentowi, jeśli ten o to poprosi





# e-ZLA – jak to działa

**ZUS**  
przekazanie e-ZLA do systemu ZUS



## PACJENT

przekazanie informacji  
o wystawionym e-ZLA  
na profil PUE/eZUS  
ubezpieczonego



## PŁATNIK

przekazanie wiadomości o  
wystawieniu e-ZLA  
i egzemplarza e-ZLA  
przeznaczonego dla  
pracodawcy - na profil  
PUE/eZUS płatnika składek

## Kto może wystawiać e-ZLA?



**Lekarz**, który ma upoważnienie do wystawiania zaświadczeń lekarskich

**Asystent medyczny** (osoba, która wykonuje zawód medyczny lub czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych), upoważniony przez lekarza do wystawiania e-ZLA w jego imieniu.

Osoba, która ma wystawiać e-ZLA w imieniu lekarza musi mieć założone konto na PUE/eZUS i musi zostać wpisana do Rejestru Asystentów Medycznych (RAM), który jest dostępny pod adresem <https://ram.ezdrowie.gov.pl/> (rejestr prowadzony przez Ministerstwo Zdrowia).

Swój profil na platformie PUE/eZUS musi mieć również lekarz, w którego imieniu e-ZLA będzie wystawiał asystent. Upoważnianie asystenta do wystawiania e-ZLA odbywa się w systemie RAM. Następnie informacja ta jest przekazywana do ZUS – na jej podstawie asystent uzyskuje dostęp do odpowiednich funkcji na PUE/eZUS. Przy nadawaniu upoważnienia w PUE/eZUS - dla pary lekarz-asystent medyczny - system ZUS weryfikuje czy lekarz posiada prawo do wystawiania e-ZLA na dzień określony datą początku upoważnienia.

## Gdzie można wystawiać e-ZLA?

### Narzędzia i elementy niezbędne do wystawienia e-ZLA

**PUE/eZUS**

Zaufany profil na PUE/eZUS  
Zalogowanie do PUE/eZUS – rola LEKARZ  
Podpisanie e-ZLA

**mZUS dla  
Lekarza**

Zaufany profil na PUE/eZUS  
Pobrana aplikacja mobilna sparowana z kontem PUE/eZUS  
Podpisanie e-ZLA

**aplikacja  
gabinetowa**

Uzyskanie dostępu do wystawiania e-ZLA  
Podpisanie e-ZLA



# Jak podpisać e-ZLA

**Certyfikat z ZUS (od 1 grudnia 2017 r.)** jest bezpłatny. Jest ważny przez 5 lat – po upływie tego okresu można wnioskować o jego ponowne wydanie.

Lekarz może podpisać certyfikatem z ZUS nie tylko e-ZLA, ale również kilka innych dokumentów

**Profil zaufany.** Jest bezpłatny. Aby go uzyskać, trzeba złożyć wniosek o profil na [www.pz.gov.pl](http://www.pz.gov.pl). Następnie potwierdzić swoją tożsamość w placówce ZUS, w urzędzie miasta lub gminy albo za pośrednictwem bankowości elektronicznej.

**Kwalifikowany podpis elektroniczny** wydają uprawnione centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki certyfikat zostaje wydany

## Ochrona danych w procesie wystawiania e-ZLA

Lekarz, który uzyskuje upoważnienie do wystawiania e-ZLA, składa oświadczenie, że **zobowiązuje się do przestrzegania** zasad orzekania o czasowej niezdolności do pracy i wykonywania obowiązków wynikających z przepisów ustawy zasiłkowej oraz **przepisów o ochronie danych osobowych**



**W procesie wystawiania e-ZLA** Lekarz podaje identyfikator pacjenta (PESEL lub serię i nr paszportu). Na podstawie tych następuje uzupełnienie e-ZLA o konkretne dane ubezpieczonego z systemu ZUS. Jeśli lekarz nie zakończy procesu wystawiania e-ZLA, ubezpieczony, którego dane wyszukał, otrzyma powiadomienie o potencjalnie nieuprawnionym dostępie do jego danych. Lekarz jest o tym ostrzegany podczas wystawiania e-ZLA.

## Ochrona danych w procesie wystawiania e-ZLA

Przez PUE/eZUS składanych jest około 30% wszystkich e-ZLA

Zabezpieczenia w tym narzędziu:

- dwuskładnikowe logowanie - 29 sierpnia 2024 r. został uruchomiony mechanizm dodatkowej autoryzacji (2FA - two factor authentication). W przypadku logowania do PUE /eZUS za pomocą loginu i hasła użytkownik musi dodatkowo podać sześciocyfrowy jednorazowy kod wysyłany na wskazany kanał komunikacji – mail lub sms
- w PUE/eZUS funkcjonuje mechanizm, który uniemożliwia zbyt częste wywoływanie usługi wystawiania e-ZLA w określonym przedziale czasu
- w PUE/eZUS lekarzom wyświetlają się komunikaty dla lekarzy, informujące, że każde pobranie danych pacjenta powinno zakończyć się wystawieniem e-ZLA

## Ochrona danych w procesie wystawiania e-ZLA

### 70% wszystkich e-ZLA jest wystawianych za pośrednictwem aplikacji gabinetowych

15 listopada 2024 r. wprowadzono dodatkowe zabezpieczenia w ramach interfejsu aplikacji gabinetowych, które mają przeciwdziałać nadmiernemu pobieraniu informacji o pacjentach (m.in. danych ubezpieczonego i członków rodziny, danych płatnika, listy wystawionych e-ZLA), które nie kończą się wystawieniem dokumentu.

- Mechanizm weryfikuje liczbę wywołań danej usługi i jeśli zostaną przekroczone zdefiniowane progi, to kolejne żądania są blokowane przez określony czas – od kilku minut do kilku godzin.
- Wprowadzenie dodatkowych progów od czasowego blokowania dostępu użytkownika (loginu) poprzez usługi do zablokowania dostępu użytkownika (loginu) do całego portalu PUE (odblokowanie będzie mogło być dokonane przez administratora).
- Kontrola dziennej liczby wywołań poszczególnych usług przez tego samego użytkownika (ten sam login). Po przekroczeniu wartości zawartej w parametrze usługa będzie blokowana dla tego użytkownika do końca bieżącego dnia.

## Rola i odpowiedzialność lekarza

Okoliczność iż **wystawiając zaświadczenie lekarskie, lekarz** działa za pośrednictwem systemu teleinformatycznego udostępnionego przez ZUS, nie zmienia faktu, że **jest on samodzielnym administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z udzielaniem pacjentowi świadczeń zdrowotnych.**





ZUS w celu wystawiania e-ZLA udostępnia bezpłatnie lekarzowi na jego profilu informacyjnym na PUE ZUS dane zgromadzone w:



Centralnym Rejestrze Ubezpieczonych -  
pierwsze imię, nazwisko, datę urodzenia  
i adres zamieszkania ubezpieczonego



Centralnym Rejestrze Płatników Składek -  
nazwę skróconą oraz NIP lub numer PESEL  
albo serię i numer paszportu płatnika  
składek, jeżeli nie ma obowiązku  
posługiwania się NIP i nie nadano numeru  
PESEL



Centralnym Rejestrze Członków Rodziny  
Ubezpieczonych Uprawnionych do  
Ubezpieczenia Zdrowotnego - datę  
urodzenia chorego członka rodziny i stopień  
jego pokrewieństwa lub powinowactwa  
z ubezpieczonym

ZUS w celu wystawiania e-ZLA udostępnia bezpłatnie lekarzowi na  
jego  
profilu informacyjnym na PUE ZUS :



informacje o wcześniejszych zaświadczeniach lekarskich wystawionych ubezpieczonemu, zgromadzone w rejestrze, o którym mowa w art. 55b ust. 1 ustawy zasiłkowej, oraz o zaświadczeniach, o których mowa w art. 59 ust. 8 ustawy zasiłkowej; informacje, czy płatnik składek posiada profil informacyjny płatnika składek, o którym mowa w art. 58 ust. 1 ustawy zasiłkowej

**Przetwarzanie przez lekarzy danych osobowych pacjentów zawartych w systemach ZUS powinno być zawsze uzasadnione względami medycznymi i udzielaniem pacjentowi usług zdrowotnych.**

Jest to szczególnie istotne uwzględniając, że dane osobowe udostępniane wystawiającym zaświadczenie lekarskie w PUE ZUS dotyczą między innymi stanu zdrowia pacjentów, zatem informacji, które podlegać powinny szczególnej ochronie.



## Rola i odpowiedzialność lekarza

**Lekarze, którzy uzyskali dostęp do systemu PUE ZUS za pomocą utworzonych profili informacyjnych przetwarzają tam dane osobowe nie klientów ZUS, a swoich pacjentów, realizując własne ustawowe cele.**

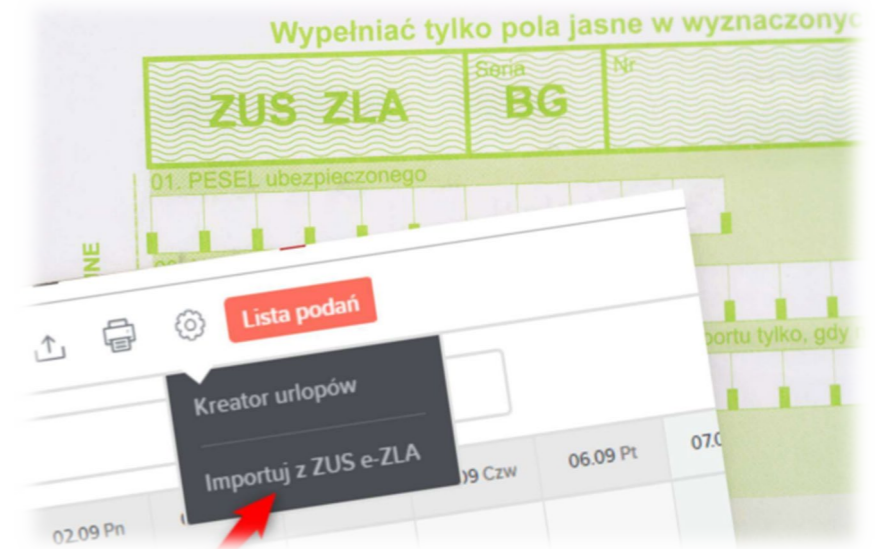


Wykonując czynności związane z udzielaniem pacjentowi świadczeń zdrowotnych, w tym przetwarzając jego dane osobowe, **lekarze muszą przestrzegać obowiązków wynikających z przepisów prawa**, w tym w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2021 r. poz. 711, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849). Jednym z nich jest prowadzenie dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia pacjenta oraz udzielanych mu świadczeń medycznych.

## Rola i odpowiedzialność lekarza

Obowiązujące przepisy prawa nie upoważniają ZUS do kontrolowania sposobu przetwarzania danych pacjentów przez lekarza.

**ALE UWAGA – ZUS wprowadza blokadę dla lekarzy którzy nadmiarowo pobierają dane pacjentów i takie pobranie nie kończy się wystawieniem zwolnienia lekarskiego!!!**



**Lekarze samodzielnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, co uzasadnia uznanie ich za administratorów w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.**

**Lekarz wystawiający zaświadczenia lekarskie musi przestrzegać obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych wynikających z art. 5 RODO.**



## Rola i odpowiedzialność lekarza

To lekarz jako administrator danych odpowiada na podstawie art. 82 RODO za szkody spowodowane przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, np. uzyskaniem dostępu do danych osobowych zgromadzonych na PUE ZUS pomimo braku zamiaru wystawienia e-ZLA.



Z kolei aby wykluczyć możliwość ewentualnej pomyłki pacjent powinien potwierdzić prawidłowość danych, na podstawie których wystawiane jest e-ZLA.

**W szczególności pacjent powinien wskazać lekarzowi aktualnego płatnika składek, któremu powinno być przekazane zwolnienie lekarskie.**



## Statystyka naruszeń w zakresie przetwarzania danych osobowych przez lekarzy

W roku **2024** zarejestrowano **5 450** naruszeń ochrony danych osobowych w zakresie wystawiania e-ZLA (z 12.343 spraw ogółem zgłoszonych do ODO, tj. 44,16%) w tym:

- 4 770 – brak poprawności wystawianego zwolnienia;
- 680 – nieuprawnione wykorzystanie danych.

Sprawy tego rodzaju pozostają w stałym monitorowaniu.

**Dziękuję za uwagę**



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH