



Stabilny Zespół w czasach zmian.

Jak zadbać o ludzi, by skutecznie radzili sobie z sytuacjami kryzysowymi?



O medicine up

Naszym celem jest pomaganie w budowaniu długofalowych relacji z pacjentami i zrozumieniu ich potrzeb. Działamy poprzez doradztwo, prowadzenie projektów i organizację szkoleń, które poprawiają jakość usług w klinikach, przychodniach i szpitalach.



O programie

W czasach ciągłych zmian, rosnącej agresji i zagrożeń hybrydowych, procedury zadziałają tylko wtedy, gdy zespół będzie stabilny psychicznie i dobrze zarządzany.

Nasza odpowiedź:

Cykl szkoleń celowanych w których skupiamy się na trzech obszarach kluczowych w czasach kryzysów i niepewności:

- komunikacji w sytuacjach trudnych i kryzysowych,
- odporności psychicznej i dobrostanie zespołów funkcjonujących pod długotrwałą presją,
- przywództwie, które w niestabilnych warunkach buduje zaufanie, a nie chaos.

Program stworzony przez

up
medi
cine

Przy współpracy z:

HEALTHCARE
POLAND



up
medi
cine



730-678-888



kontakt@medicineup.pl



[@medicineup](https://www.instagram.com/medicineup)



www.medicineup.pl

Skorzystaj ze wszystkich modułów lub wybierz te, które są najlepsze dla Twojego zespołu!



Stabilny Zespół w czasach zmian

Moduł 1: Komunikacja kryzysowa i zarządzanie trudnymi sytuacjami.

Wiedza z tego obszaru ogranicza liczbę eskalacji i reklamacji, daje większe poczucie bezpieczeństwa i sprawczości u członków zespołu oraz pozwala szybciej i bardziej adekwatnie reagować na trudne zachowania pacjentów

Podczas tej części dowiesz się jak:

- rozpoznawać wczesne sygnały ostrzegawcze u pacjenta, zanim emocje wymkną się spod kontroli.
- stosować techniki deeskalacji w rozmowie z osobą agresywną, roszczeniową lub będącą w silnym lęku.
- stawiać asertywne granice w obliczu ataku słownego, zachowując profesjonalizm i dbając o wizerunek placówki.
- reagować adekwatnie do "typu" zachowania pacjenta – inaczej rozmawiamy z osobą w panice, a inaczej z wyrachowanym agresorem.
- opanować własne emocje w sytuacji stresowej, aby nie dać się sprowokować i zachować jasność myślenia.

Moduł 2: Dobrostan i odporność zespołu

Wiedza z tego obszaru zmniejsza poziom stresu, zapobiega depresji i wypaleniu zawodowemu, poprawia atmosferę i komunikację w zespole oraz zwiększa zaangażowanie pracowników.

Podczas tej części dowiesz się jak:

- stosować doraźne techniki redukcji stresu, które działają w warunkach wysokiej presji (np. na dyżurze).
- identyfikować symptomy wypalenia zawodowego i depresji u siebie oraz u współpracowników, by reagować z wyprzedzeniem.
- oddzielać życie zawodowe od prywatnego, aby nie przenosić trudnych emocji i traum do domu (higiena psychiczna).
- budować „Grupową Odporność”, czyli atmosferę wsparcia, w której zespół potrafi się regenerować po trudnych przypadkach.
- zarządzać swoją energią, aby utrzymać wysoką efektywność i zaangażowanie nawet w długotrwałym kryzysie.

Moduł 3: Moduł 3: Style przywództwa i rozwiązywanie konfliktów

Lepsze dopasowanie zadań do predyspozycji pracowników, szybsze rozwiązywanie napięć wewnątrz zespołowych oraz wzrost skuteczności managerskiej w budowaniu stabilnych i zgranych zespołów.

Podczas tej części dowiesz się jak:

- wykorzystać autodiagnozę (DISC/FRIS/Gallup), aby zrozumieć swój styl zarządzania i jego wpływ na podwładnych w sytuacjach stresowych.
- dopasować komunikaty do osobowości pracownika, by skutecznie delegować zadania i egzekwować polecenia w chaosie.
- diagnozować źródła konfliktów w zespole i rozbrajać je, zanim wpłyną na bezpieczeństwo pacjentów i płynność pracy.
- zarządzać emocjami grupy w trakcie zmian organizacyjnych lub sytuacji kryzysowych, budując autorytet oparty na spokoju.
- budować kulturę zaufania, dzięki której pracownicy nie boją się zgłaszać błędów i problemów (psychological safety).

Dla kogo jest to szkolenie?

Dla lekarzy, pielęgniarek, rejestratorek medycznych, managerów.